



البيانات الرئيسية

إصدار عضوية المكتبات	اسم الخدمة باللغة العربية*
Library Membership Issuance	اسم الخدمة باللغة الانجليزية*
<input type="checkbox"/> إجتماعية <input type="checkbox"/> تجارية <input type="checkbox"/> ضببية <input type="checkbox"/> معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/> إجرائية	نوع الخدمة *
<input type="checkbox"/> تكميلية <input checked="" type="checkbox"/> فرعية	نوع الخدمة الفرعية * فرعية / تكميلية
لا يوجد	الخدمة الفرعية التابعة لها* (إذا كانت الخدمة تكميلية)
المراكز الإبداعية	اسم الخدمة الرئيسية باللغة العربية* (الباقية)
Creative Centers	اسم الخدمة الرئيسية باللغة الإنجليزية* (الباقية)
<input checked="" type="checkbox"/> وزارة الثقافة "الموقع الإلكتروني" <input type="checkbox"/> وزارة الثقافة "التطبيق الذكي"	
<input type="checkbox"/> لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم	<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة مركز الظفرة الثقافي والإبداعي المسرح الوطني مركز عجمان الثقافي والإبداعي مركز أم القيوين الثقافي والإبداعي مركز الفجيرة الثقافي والإبداعي مركز دبا الفجيرة الثقافي والإبداعي مركز مسافي الثقافي والإبداعي مركز رأس الخيمة الثقافي والإبداعي
تتيح المكتبات العامة للوزارة خدمة عضوية المكتبات مدى الحياة لجميع المواطنين والمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة للاستفادة من خدمات المكتبات بما في ذلك استعارة الكتب واستخدام مرافق المكتبات والمميزات الأخرى	وصف الخدمة باللغة العربية*
The Ministry's public libraries provide a lifetime library membership service to all nationals and residents of the UAE to benefit from library services including borrowing books, using library facilities and other benefits.	وصف الخدمة باللغة الانجليزية*
قسم المكتبات	اسم الإدارة / القسم باللغة العربية*
Library Section	اسم الإدارة/ القسم باللغة الإنجليزية*
القسم:	إدارة المساحات الثقافية والإبداعية
القسم:	Cultural and Creative Spaces Department
<input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم	خدمة ذات اولوية*
<input type="checkbox"/> لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم	خدمة استباقية*
خدمة منح عضوية المكتبات - وزارة الثقافة	رابط الخدمة*
<input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم	هل الحصول على الخدمة يعتمد على خدمات أخرى؟
الجهة: الخدمات الفرعية:	



قنوات الخدمة

<input checked="" type="checkbox"/> شاملة " التقديم والدفع والحصول على الخدمة إلكتروني "		هل الخدمة شاملة أم جزئية *
نوع التسليم:	<input type="checkbox"/> الاستلام باليد	
<input checked="" type="checkbox"/> إلكتروني	<input type="checkbox"/> البريد السريع	
<input type="checkbox"/> إمكانية التوصيل؟	<input type="checkbox"/> إمكانية الدفع؟	
نوع التسليم:		
<input type="checkbox"/> إلكتروني	<input type="checkbox"/> البريد السريع	

خطوات الخدمة*

1. قيام المتعامل بتسجيل الدخول إلى بوابة الخدمات الإلكترونية على موقع الوزارة الإلكتروني عن طريق الهوية الرقمية	خطوات الخدمة باللغة العربية
2. قيام المتعامل بدفع رسوم خدمة إصدار عضوية المكتبات	
3. حصول المتعامل على عضوية المكتبات (عضوية المكتبات هي نفسها بطاقة الهوية)	
1. Log in to the e-Services portal using UAE pass.	خطوات الخدمة باللغة الانجليزية
2. The customer should pay the fees for the service issuing library membership	
3. The customer obtains library membership (library membership is the same as the ID card)	

الجمهور المستهدف

G2C & G2B & G2G		صنف الخدمة* G2C & G2B & G2G
باللغة الإنجليزية	باللغة العربية	تصنيف المتعاملين* الفئة المستهدفة
1. individual	1. جميع أفراد المجتمع	
2. governmental organizations	2. جميع المؤسسات الحكومية	
3. private organizations	3. جميع المؤسسات الخاصة	
4. NGO's	4. جمعيات النفع العام	

المستندات المطلوبة*

<input type="checkbox"/> لا يوجد	<input checked="" type="checkbox"/> الهوية الإماراتية	<input type="checkbox"/> جواز السفر
<input type="checkbox"/> الصورة الشخصية	<input type="checkbox"/> أخرى *	
المستندات الأخرى باللغة العربية*	المستندات الأخرى باللغة الإنجليزية*	المستندات المطلوبة* (المرفقات)
1. في حال كان المتعامل مؤسسة: - صورة من الهوية الإماراتية للمفوض عن المؤسسة - تفويض معتمد من قبل المؤسسة الطالبة للعضوية لمندوبها - صورة عن الرخصة التجارية (للشركات الخاصة)	1. For all entities: - A copy of the Emirates ID of the Commissioner - Authorization approved by the requesting institution for membership to its delegate	



المستندات المطلوبة*

#	اسم الرسم باللغة العربية*	اسم الرسم باللغة الإنجليزية*	نوع الرسم*	طريقة الدفع*	قيمة الرسوم بالدرهم الاماراتي*
	- صورة بطاقة العمل لمندوب الشركة				
	- Trade license Copy (for private companies)				
	- Business Card Copy of the representative.				
	<input type="checkbox"/> لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم				
1.	الاشتراك في عضوية المكتبات لفئة الأطفال من سنة (0) إلى (12)	Library Membership Subscription for Children (Ages 0 to 12)	اتحادي	الكثروني	مجانباً
2.	الاشتراك مدى الحياة في عضوية المكتبات من سن (12) إلى (18) سنة	Lifetime Library Membership Subscription (Ages 12 to 18)	اتحادي	الكثروني	50
3.	الاشتراك مدى الحياة في عضوية المكتبات من سن (19) فما فوق	Lifetime Library Membership Subscription (Ages 19 and above)	اتحادي	الكثروني	100
4.	الاشتراك مدى الحياة في عضوية المكتبات للبطاقة العائلية	Lifetime Library Membership Subscription for Family Card Holders	اتحادي	الكثروني	250
5.	الاشتراك مدى الحياة في عضوية المكتبات للمنشآت الخاصة	Lifetime Library Membership Subscription for Private Establishments	اتحادي	الكثروني	500

هل تتطلب الخدمة دفع رسوم

*تعباً الرسوم وفق قرار مجلس الوزراء رقم 86 لسنة 2020 بشأن رسوم الخدمات التي تقدمها الوزارة

الشروط والأحكام

1. يتطلب التقديم على عضوية الأطفال موافقة ومراقبة ولي الأمر	أحكام وشروط الخدمة باللغة العربية
2. يحق للوزارة إلغاء العضوية في حال عدم التزام العضو بتعليمات المكتبة ويتم الإشعار بذلك.	
3. تعتبر بطاقة العضوية معلقة في حال انتهاء صلاحية بطاقة الهوية الوطنية.	
1. Applying for children's membership requires the approval and supervision of the guardian	أحكام وشروط الخدمة باللغة الانجليزية
2. The Ministry has the right to cancel membership if the member does not comply with the library's instructions and is notified of this.	
3. The membership card is suspended if the Emirates ID card expires until renewal.	

أزمة الخدمة

الاسم بالعربية*	الاسم بالإنجليزية*	الزمن الذي يستغرقه المتعامل في التقديم على طلب إصدار عضوية المكتبات ودفع الرسوم	الزمن الذي يستغرقه المتعامل في التقديم على الخدمة
المساعات:	0 ساعة	الدقائق:	2 دقيقة
<input checked="" type="checkbox"/> نعم (فوري)			
<input type="checkbox"/> لا (في حال يتطلب انجاز الخدمة زمن محدد)			
1.	الاسم بالعربية	الاسم بالإنجليزية	الزمن الذي يستغرقه المتعامل في انجاز الخدمة



أزمنة الخدمة

0 دقيقة	الدقائق:	0 ساعة	الساعات:	0 يوم	الأيام*:	2.
---------	----------	--------	----------	-------	----------	----

معلومات إضافية عن الخدمة

لا	الحاجة إلى التعامل مع مركز طباعة
لا	مستوى إلزامية الحصول على الخدمة
المؤشر	مؤشرات الخدمة
المستهدف	نماذج الخدمة
العام	